



SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
PLAZA CATURLA, 2
03300 ORIHUELA



900210100 / 911774090 ATENCIÓN AL CLIENTE
900101270 AVERÍAS 24 HORAS
689624646 WhatsApp



www.hidraqua.es



DATOS DEL CONTRATO

Núm. contrato: 9998123
Titular: C.P. EDIFICIO LA ISLA CALIDA
NIF: H54861190
Dirección: RAMON DE CAMPOAMOR 4-BAJO-CMD
03189 LOMAS DE CAMPOAMOR
Dir.fiscal: PARCELA R-3.B SN-SU
03189 LOMAS DE CAMPOAMOR

DATOS DE FACTURACIÓN

Núm. factura 01362023A100119302
Periodo 2023/02
Fecha emisión 24-04-2023

9998123

C.P. EDIFICIO LA ISLA CALIDA
APT.D. CORREOS 5267
03185 TORREVIEJA

FACTURA TRIMESTRAL

HIDRAQUA, S.A. N.I.F.:A53223764

AGUA (1)

CUOTA DE SERVICIO

CONSUMO Bloque 1

CONSUMO Bloque 2

CONSUMO Bloque 3

CONSERVACIÓN CONTADOR (2)

CUOTA DE SERVICIO

ALCANTARILLADO (3)

CUOTA DE SERVICIO

CONSUMO Bloque 1

CONSUMO Bloque 2

CONSUMO Bloque 3

I.V.A al 10 % BASE IMPONIBLE: 146,50

I.V.A al 21 % BASE IMPONIBLE: 3,99

SUBTOTAL:

GENERALITAT VALENCIANA EPSAR N.I.F.:Q96500121

CANON SANEAMIENTO (4)

CUOTA DE SERVICIO

CONSUMO

Aplazamiento Canon de Saneamiento (*)

SUBTOTAL:

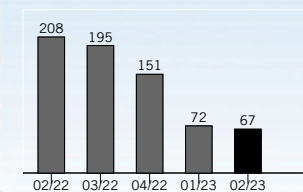
Cantidad	Precio unitario	Importe (€)	IVA (%)
		115,76	
		35,55	10
21	0,7016	14,73	10
24	1,1865	28,48	10
22	1,6817	37,00	10
		3,99	
		3,99	21
		30,74	
		15,03	10
15	0,1101	1,65	10
15	0,2311	3,47	10
37	0,2862	10,59	10
		14,65	
		0,84	
		165,98	
		40,76	
		11,21	NS
67	0,441	29,55	NS
		-40,76	
		0,00	

AVISO MENSAJE

(*) IMPORTE APLAZADO POR DECRETO LEY 6/2022, 8 DE JULIO, DEL CONSELL, DE MEDIDAS EXTRAORDINARIAS PARA EL APOYO ECONÓMICO A LOS CONTRIBUYENTES DEL CANON DE SANEAMIENTO PARA HACER FRENTE AL IMPACTO DE LA INFLACIÓN EN LA ECONOMÍA DE FAMILIAS Y EMPRESAS.

SU GASTO

-Su gasto medio en el periodo ha sido de 1,824 EUR/día, de los cuales 1,399 EUR/día corresponden a agua.



CONSUMO TOTAL

67 m3

TOTAL A PAGAR

165,98 €

Contador	Ø mm	Lectura anterior	Lectura actual	Consumo m3	Base fact.
I18BA206458K	15	18-01-23 4.697	19-04-23 4.764	67	

(1) DOCV N° 8381 DE FECHA 12/09/2018, (2) BOPA N° 68 07/04/2022, (3) BOPA N° 156 18/08/2020, (4) DOGV N° 9502 31/12/2022



Nos han elegido
Servicio de Atención al Cliente del Año*

Nuestro modelo de atención al cliente está en **constante evolución**, para **atenderte mejor** y darte un servicio más adaptado a **tus necesidades**.

*220 contactos de Mystery Shopper mediante canales a distancia y 2.000 entrevistas online. Trabajo de campo realizado entre mayo y julio 2022. Más información en: www.liderenservicio.com/metodologia

DATOS PARA EL PAGO

El importe será cargado próximamente a la cuenta núm ** IBAN ES** 3005 0073 9123 8684 **** ** de CAJA RURAL CENTRAL. Los dígitos están ocultos para su seguridad. El pago de esta factura se acreditará mediante el correspondiente adeudo bancario o recibí de caja



En **HIDRAQUA** estamos **contigo**. Por eso hemos ampliado nuestros canales de atención para SER más accesibles, flexibles y ágiles. Para darte la mejor atención y el mejor servicio, potenciamos los canales digitales para estar más disponibles y aportamos soluciones ante situaciones de vulnerabilidad económica, digital, de accesibilidad y de comprensión.



Canal web más intuitivo

Resuelve tus trámites de forma más fácil en la web y accede al chat para tus dudas o gestiones más frecuentes.



Mayor disponibilidad en el teléfono

Recibe una atención personalizada o resuelve tus gestiones más habituales mediante autoservicio.



Canal WhatsApp

Contáctanos de forma más directa y rápida iniciando una conversación de WhatsApp para resolver las gestiones más habituales.



Cita previa

Gana tiempo, reduce esperas y resuelve dudas e incidencias solicitando una cita previa el día y a la hora que te vaya mejor.



Ayudas y facilidades de pago

Flexibiliza el pago de tus recibos a tu capacidad económica o accede a bonificaciones para reducir el coste de tu factura.



Lengua de Signos

Concierta cita con video interpretación en LSE y conectaremos con un intérprete que nos ayudará a comunicarnos.



Atención en más de 15 idiomas

Te atendemos en las principales lenguas con mayor presencia en tu territorio para que el idioma no sea una barrera.



Oficinas especializadas en la atención a la vulnerabilidad

Porque entendemos que las situaciones de vulnerabilidad merecen prioridad, nuestro personal de oficina está disponible para ofrecer un trato cercano y confidencial.

Estamos contigo en:



900 210 100 / 911 774 090 ATENCIÓN AL CLIENTE
900 101 270 AVERÍAS 24 HORAS



689 624 646 WHATSAPP



www.hidraqua.es